



یا من اسمہ دوا و ذکرہ شفاء

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان فارس

مرکز آموزشی و درمانی ابن سینا

واحد طرح تکریم ارباب رجوع

کتابچه حقوق گیرندگان خدمت

فهرست

4	مقدمه و معرفی بیمارستان
10	راهنمای واحدها و بخش ها
12	منشور حقوق بیمار
14	منشور اخلاقی کارکنان
15	اطلاعات حسابداری
16	مقررات بیمارستان
17	نظرات، پیشنهادات، شکایات
19	خطی مشی نحوه گفتن خبر بد
22	ارائه اطلاعات از طریق QRcode
23	لیست تعرفه های رایج سال 1401
24	شماره تلفن های بیمارستان

رسالت بیمارستان

ارائه خدمات آموزشی ، درمانی و پژوهشی تخصصی و فوق تخصصی روانپزشکی بر مبنای اصول علمی ، رعایت استانداردهای ایمنی و بهبود مستمر کیفیت به گیرندگان

چشم انداز بیمارستان

یکی از سه مرکز برتر تخصصی و فوق تخصصی روانپزشکی کشور تا پایان سال 1401

ارزش های بیمارستان

- ا: ایمنی بیماران و کارکنان
- ب: بیمار محوری و احترام به حقوق ذینفعان
- ن: نظم و آراستگی
- س: سازماندهی و بهبود فرآیندها
- ی: یادگیری و توانمند سازی منابع انسانی
- ن: نوآوری و خلاقیت
- ا: ارتقاء اصول زیست محیطی

به مرکز آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی ابن سینا خوش آمدید . ضمن آرزوی سلامتی و بهبودی برای شما و طلب شفای عاجل کلیه بیماران از درگاه خداوند متعال بمنظور اطلاع رسانی در راهنمایی و تسریع در انجام خدمات درمانی ، اداری و همچنین جلب رضایت شما عزیزان و در راستای طرح تکریم ارباب رجوع و رعایت حقوق گیرندگان خدمت این کتابچه راهنما تدوین و در اختیار شما قرار گرفته است .

معرفی بیمارستان

مرکز آموزشی درمانی ابن سینا در سال 1356 احداث و در سال 1370 در زمینی به مساحت 3700 متر و زیر بنای 13740 متر مربع در 5 طبقه شامل: زیرزمین، همکف و سه طبقه بهره برداری گردید. مبنای ساخت این مرکز جهت نگهداری از متکدیان بوده که پس از گذشت چند سال به مرکز نگهداری معتادین و بالاخره در سال 1371 به مرکز آموزشی درمانی جهت درمان بیماران اعصاب و روان تغییر کاربری داد. تعداد تخت های فعال در ابتدای تأسیس 72 تخت بوده است. این مرکز تک تخصصی بوده و شامل بخش های اعصاب و روان می باشد. خدمات بستری در بخش های اورژانس زنان و مردان، بخش زنان، بخش کودکان و نوجوانان و چهار بخش مردان و خدمات سرپایی روانپزشکی و روانشناسی توسط متخصص و فوق تخصص در درمانگاه صبح و عصر انجام می پذیرد. تعداد تخت های مصوب 120 و تخت های فعال 223 تخت می باشد. این مرکز با هدف ارائه خدمات باکیفیت و ایمن به بیماران دارای گواهینامه اعتبار بخشی با درجه یک می باشد..

1- بخش اتفاقات زنان واقع در طبقه هم کف دارای 14 تخت فعال.

2- بخش اتفاقات مردان واقع در طبقه هم کف دارای 29 تخت فعال

3- بخش یک مردان واقع در طبقه دوم دارای 34 تخت فعال.

4- بخش دو مردان واقع در طبقه دوم دارای 36 تخت فعال.

5- بخش 3 مردان واقع در طبقه اول دارای 30 تخت فعال.

6- بخش کودکان (پوبا) واقع در طبقه هم کف بلوک B دارای 16 تخت فعال.

7- بخش 5 مردان واقع در طبقه اول با 28 تخت فعال.

8- بخش زنان واقع در طبقه سوم با 36 تخت فعال.

بیماران بستری در بخش ها هر روز توسط استاد بخش و دستیاران ویزیت می گردند در صورتی که بر اساس صلاحدید پزشک برای بیمار خدمات پاراکلینیکی مانند ام آر آی یا سونوگرافی، سی تی اسکن و ... درخواست شود بیمارستان موظف است برای بیماران در سایر مراکز درمانی نوبت گرفته و طی انتقال ایمن بیمار با آمبولانس و کادر درمان مجرب اقدام به انجام خدمت کند. نکته قابل توجه در این مورد آن است که نیازی به انجام اقدامی از سوی خانواده بیمار در اموری که بر عهده بیمارستان است مانند نوبت گیری و خرید دارو نمی باشد.

- 1 - **درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی** واقع در بلوک B مرکز در طبقه اول. در این درمانگاه متخصص و فوق تخصص های اعصاب و روان بیماران را طبق تعرفه دولتی ویزیت می نمایند (لیست تعرفه های رایج در این کتابچه موجود می باشد)
- سایر خدمات شامل مداخلات روان درمانی -زوج درمانی - خانواده درمانی -
درمانه های شناختی رفتاری و آموزش مهارت های ارتباطی -نوروفیدبک -
بیوفیدبک و QEEG توسط روانشناسان مستقر در درمانگاه انجام می گردد.

هر روز صبح بجز روزهای جمعه	متخصص بزرگسالان و فوق تخصص کودکان	دکتر سارا ده بزرگی
یکشنبه صبح	متخصص اعصاب و روان	دکتر آرش مولا
شنبه ، یکشنبه ، دوشنبه و چهارشنبه صبح	متخصص اعصاب و روان	دکتر ابراهیم مقیمی
شنبه ، دوشنبه و چهارشنبه صبح	متخصص اعصاب و روان	دکتر امیر بذرافشان
یکشنبه عصر	متخصص اعصاب و روان و فلوشیپ بیماری های روان تنی	دکتر بهاره اوجی
از شنبه تا چهارشنبه صبح	متخصص اعصاب و روان	دکتر سارا نوایی
شنبه و یکشنبه صبح	متخصص علوم اعصاب شناختی	دکتر آرش مانی
یکشنبه و چهارشنبه صبح	متخصص اعصاب و روان و فوق تخصص روان پزشکی کودکان	دکتر سارا ده بزرگی

دکتر آروین هدایتی	متخصص اعصاب و روان و فلوشیپ بیماری های روان تنی	شنبه صبح
دکتر اسماعیل سلطانی	دکترای روان شناسی بالینی	یکشنبه صبح و عصر و دوشنبه و چهارشنبه صبح
دکتر علی صحراپیان	متخصص اعصاب و روان و فوق تخصص سکس تراپی	یکشنبه صبح
دکتر نگین نوروزی	متخصص اعصاب و روان	شنبه، سه شنبه و چهارشنبه صبح
دکتر کاملیا حمیری	متخصص اعصاب و روان	یکشنبه، دوشنبه و چهارشنبه صبح
دکتر لیلا رازقیان	متخصص اعصاب و روان	چهارشنبه صبح
دکتر منصور اکبری	متخصص بیماری های داخلی	یکشنبه صبح

برنامه روانپزشکان در درمانگاه

2- آزمایشگاه :

آزمایشگاه این مرکز در طبقه همکف واقع در بلوک A انواع تست های بیوشیمی، هماتولوژی، کشت پاتولوژی، تجزیه ادرار و تعیین سطح سرمی داروی لیتیوم توسط پرسنل مجرب و با جدیدترین دستگاه ها انجام می گیرد. ساعات کار آزمایشگاه شنبه تا پنجشنبه 7 صبح الی 7 شب می باشد. ضمناً آزمایشگاه در روزهای جمعه و ایام تعطیل نیز از ساعت

7 صبح الی 8 عصر آماده خدمات رسانی به بیماران عزیز می باشد. خدمات آزمایشگاه برای بیماران بستری در شیفت های شب به صورت آنکالی انجام می گردد.

مراجعین می توانند بوسیله یکی از روش های تماس تلفنی 07132289601 داخلی 276 یا با سایت Ebnsina.sums.ac.ir از برنامه دقیق پزشکان اطلاعات لازم را کسب کنند.

3- رادیولوژی :

واحد رادیولوژی واقع در بلوک A طبقه همکف آماده انواع عکس برداری هر روز از ساعت 7 صبح الی 2 عصر می باشد.

4- واحد نوار قلب (ECG) و نوار مغز (EEG) :

واقع در بلوک B طبقه اول در قسمت درمانگاه واقع شده است.

5- داروخانه :

در طبقه همکف بلوک A جنب اتفاقات مردان و پذیرش واقع شده است. ساعات کار داروخانه هر روز صبح 7 صبح تا 2 عصر ، روزهای شنبه و چهار شنبه در دو نوبت صبح و عصر (7 صبح تا 6 عصر) و روزهای یکشنبه و دوشنبه از 7 تا 4 عصر آماده خدمت رسانی می باشد. (در مواردی نیز بر اساس نیاز درمانگاه ساعت هتای فوق قابل گسترش است).

6- بخش الکترو شوک درمانی :

بخش شوک درمانی یا ECT در طبقه دوم بلوک A واقع شده است و در روزهای شنبه - دوشنبه - پنج شنبه زیر نظر پزشک بیهوشی ، متخصص اعصاب و روان و با همکاری تکنسین بیهوشی و پرستاران خدمات شوک درمانی را ارائه می دهد.

مراحل الکترو شوک درمانی (ECT):

- 1- نخوردن آب و غذا از ساعت 12 نیمه شب به بعد
 - 2- عدم مصرف دخانیات قبل از الکتروشوک درمانی
 - 3- داشتن دستور روانپزشک مبنی بر انجام الکترو شوک درمانی
 - 4- مراجعه به صندوق و انجام مراحل حسابداری و گرفتن دستبند شناسایی
 - 5- همراه داشتن یکی از بستگان درجه یک به همراه مدارک معتبر شناسایی ، بیمار و دفترچه بیمار برای بیماران سرپایی
 - 6- همراه داشتن نوار قلب برای بیماران بالای 40 سال
 - 7- در صورتی که بیمار دیابتی باشد تست قند خون انجام شود.
 - 8- مراجعه به پذیرش الکتروشوک درمانی و انجام مراحل پذیرش و تشکیل پرونده
 - 9- انتقال به بخش الکتروشوک درمانی توسط پرسنل و انجام مراحل شوک درمانی
- 7- بخش روانشناسی :

- 1- مشاوره کودکان و نوجوانان
- 2- گروه درمانی
- 3- روانشناسی کودکان بیش فعال و تیز هوش
- 4- مشاوره ازدواج ، تحصیل و اختلالات یادگیری
- 5- تکنیک های آرام سازی
- 6- روان سنجی و انواع آزمون های تست شخصیت و هوش
- 7- روانشناسی بالینی بیماران اعصاب و روان
- 8- خط تلفن اورژانسی خودکشی جهت مشاوره با روانشناس (07132263160)

8- واحد مددکاری :

همه روزه در ساعات اداری آماده پاسخگویی به بیماران و مراجعین می باشد .
 کارشناسان این واحد روزانه به بخش ها نیز سرکشی کرده و امور مرتبط با مددکاری را پیگیری می کنند.

راهنمای واحدها و بخش ها

سلف سرویس	زیر زمین	بلوک A
لاندری		
انبار عمومی		
تاسیسات- موتورخانه	طبقه همکف	
واحد رسیدگی به شکایت		
اورژانس مردان		
اورژانس زنان		
واحد مدد کاری		
آزمایشگاه		
پذیرش ، صندوق و ترخیص	طبقه اول	
داروخانه		
رادیولوژی		
تریاز و اسکرین		
دفتر پرستاری		
دفتر بهبود کیفیت		
بخش 3 مردان	طبقه دوم	
بخش پنج مردان		
باپگانی		
بخش یک مردان	طبقه سوم	
بخش دو مردان		
بخش الکترو شوک درمانی		
بخش زنان		

واحد های اداری	زیر زمین	بلوک B
بخش کودکان (پویا)	طبقه همکف	
درمانگاه و بخش های روانشناسی	طبقه اول	
ریاست	طبقه دوم	
مدیریت		
سالن اجتماعات		

کانال رسمی آموزش و راهنمای مراجعین مرکز ابن سینا در پیام رسان سروش



چکیده منشور حقوق بیمار در ایران

1- دریافت مطلوب خدمات سلامت ، حق بیمار است.

ارائه خدمات سلامت باید :

- شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها ، اعتقادات و فارغ از هر گونه تبعیض باشد.

- در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد.

- در مراقبت های ضروری و فوری ارائه خدمات بدون توجه به تامین هزینه آن صورت گیرد در موارد غیر فوری براساس ضوابط تعیین شده باشد.

- در مراقبت های ضروری و فوری در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد.

2- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محتوای اطلاعات باید شامل :

- ارائه آموزش های ضروری برای استمرار درمان

- اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار از جمله اضطراب ، درد و ویژگی های فردی وی از جمله زبان ، تحصیلات و در اختیار وی قرار گیرد.

- بیمار می تواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود دسترسی داشته ، تصویر آن را دریافت نموده و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید.

3- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

- محدوده انتخاب و شرایط تصمیم گیری در باره موارد ذیل می باشد:

- انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه کننده خدمات سلامت در چارچوب ضوابط.

- انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم بعنوان مشاور.

- پس از ارائه اطلاعات زمان لازم و کافی برای بیمار جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود.

4- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

رعایت اصل راز داری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثناء کرده باشد.

در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود.

بیمار حق دارد در کلیه مراحل تشخیصی از جمله معاینات فرد معتمد خود را همراه داشته باشد.

5- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذیصلاح شکایت نماید.

بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی و نتایج شکایت خود آگاه شوند.

مراجعه کننده گرامی :

دستورالعمل کامل حقوق گیرندگان خدمت در کلیه ایستگاه های پرستاری بخش ها و

همچنین وب سایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

شما می توانید در صورت داشتن هر گونه سوال در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت

به مسئول وقت رسیدگی و پاسخ گویی به شکایت بیمارستان مراجعه نمایید.

متن کامل منشور حقوق گیرندگان خدمت در سایت الکترونیکی دانشگاه به نشانی:

<http://reform.sums.ac.ir> قابل دستیابی است.

منشور اخلاقی کارکنان مرکز آموزشی درمانی ابن سینا

1. کارکنان این مرکز جهت تحقق آرمانهای انسانی و سازمانی، خود را متعهد، بلکه مفتخر به خدمت صادقانه به مردم دانسته و برای کرامت انسانی آنان ارج قائلیم و ایمان داریم که رضایت خالق وابسته به رضایت مخلوق است و جلب رضایت الهی و عمل در چارچوب مقررات و قوانین از وظایف شرعی و اصلی خود میدانیم.

منشور اخلاقی کارکنان مرکز آموزشی درمانی ابن سینا

2. کارکنان این مرکز رازداری، پرده پوشی و حفظ اسرار بیماران، همکاران و سازمان را به عنوان یک وظیفه اخلاقی و قانونی خود می دانند.

3. کارکنان این مرکز در تمامی ساعات با ظاهری آراسته در محیطی منظم و در نهایت ادب با ارباب رجوع برخوردی پسندیده داشته و امور محوله را در کمترین زمان ممکن و در کمال صداقت و امانت انجام میدهند.

4. کارکنان این مرکز بدون توجه به ملیت، نژاد، مذهب و موقعیت اجتماعی اقتصادی و فرهنگی بیماران حداکثر تلاش را در حیطة وظایف حرفه ای خود انجام و از هرگونه سهل انگاری در انجام وظایف محوله اجتناب می نمایند.

5. کارکنان این مرکز با محور قرار دادن ارتقاء مستمر کیفیت و انجام امور بصورت مشارکتی و گروهی نیازهای در حال تغییر مراجعین را شناسایی نموده و برای تحقق رضایت ارباب رجوع و اهداف سازمان در راه رسیدن به دور نمای بهتر کوشا هستند.

6. کارکنان این مرکز رعایت صرفه جویی، پرهیز از اسراف، بهره گیری صحیح از اموال و امکانات بیت المال را از اصول خود میدانند.

7. از آنجایی که رسالت اصلی دانشگاه علوم پزشکی تلاش در جهت حفظ و ارتقاء سطح سلامت جامعه و گسترش فرهنگ آموزش و پژوهش در همه ابعاد می باشد، از این رو ما همواره درصدد هستیم ارائه خدمات بهداشتی مناسب، درمان صحیح و به موقع بیماران، ترویج فرهنگ

آموزش، تحقیق و پژوهش، بهسازی و بازآموزی نیروی انسانی از طریق مشارکت فعال و آموزش مستمر را پیشه خود سازیم.

نحوه پذیرش بیمار در بیمارستان

- 1- مراجعه به تریاژ و سطح بندی بیماران توسط پرسنل این واحد
- 2- مراجعه به صندوق جهت اخذ نوبت در صورتی که بیمار همراه داشته باشد.
- 3- ویزیت بیمار توسط پزشک و تکمیل برگ بستری در صورتی که پزشک تشخیص بستری بدهد
- 4- مراجعه به بخش اتفاقات جهت اطمینان از وجود تخت خالی و اختصاص آن به بیمار
- 5- ارجاع به پذیرش و تشکیل پرونده
- 6- مراجعه به اتفاقات و پذیرش بیمار
- 7- آموزش به بیماران و همراه و دریافت کتابچه راهنمای بیماران
- 8- انجام مراحل بستری در اتفاقات

مدارک مورد نیاز جهت بستری بیمار (پذیرش و تشکیل پرونده):

- 1- اصل و کپی شناسنامه و کارت ملی بیمار
- 2- اصل و کپی شناسنامه و کارت ملی همراه بیمار (حتما خانواده درجه یک همراه باشد): پدر، مادر، خواهر، برادر، همسر، فرزند؛
- 3- اصل دفترچه بیمار و کپی صفحه اول؛
- 4- برگ دستور بستری روانپزشک و کپی آن؛

بیمه های طرف قرار داد

*تامین اجتماعی

*سلامت

*نیروهای مسلح

*کمیته امداد.

بیمه های تکمیلی:

بانک ها : تجارت ، سپه ، ملت ، ملی، کشاورزی

بیمه البرز، ایران، دانا، دی، سازمان زندان ها ، بیمه ملت ، شرکت نفت شاغل و بازنشسته ، صدا و سیما

****چنانچه فاقد بیمه هستید :**

در بدو بستری با هماهنگی مسئول صندوق نسبت به بیمه شما در سامانه سلامت اقدام می شود.

مقررات بیمارستان جهت مراجعین:

-به علت همه گیری بیماری کرونا، ملاقات در بیمارستان ابن سینا مانند سایر مراکز دانشگاهی ممنوع می باشد و تا زمانی که دستوری برای رفع این ممنوعیت توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی صادر نشود چنین امکانی برای همراهان بیماران وجود ندارد. با این حال آنها می توانند به شکل تلفنی با بیماران خود از ساعت 7 صبح تا 8 شب تماس برقرار کرده و از احوال آنها جويا شوند.

-پزشک متخصص روزانه یکبار بیمار شما را ویزیت می نماید و در سایر ساعات شبانه روز در صورتی که بیمار شما به پزشک احتیاج داشته باشید از حضور دستیاران اعصاب و روان بهره مند می گردند.

-ورود وسایل نوک تیز مانند:چاقو،چنگال،تیغ،ظروف شیشه ای،فندک،داروی نظافت،الکل، داروهای دیگر بیمار، مواد مخدر،لباس شخصی و طناب و... به تمامی قسمت های بیمارستان ممنوع می باشد.

-در صورت داشتن سابقه بستری قبلی به همراه داشتن خلاصه پرونده قبلی و داروهای مصرفی می تواند به روند درمان فعلی کمک کند. لذا به همراهان توصیه می شود موارد مذکور را برای اطلاع پزشک معالج به همراه داشته باشند.

-دارو فقط و فقط توسط پرسنل داده می شود و از دادن دارو به بیمار باید مطلقاً خودداری گردد.

-استفاده از تلفن همراه در بخش ها ممنوع می باشد .

-از کشیدن سیگار در بیمارستان جدا خودداری شود.

-از آوردن اطفال به بیمارستان خودداری شود.

نظرات ، پیشنهادات ،انتقادات و شکایات :

در این بیمارستان به منظور اطلاع مسئولین از نظرات و میزان رضایتمندی بیماران از نحوه رفتار و عملکرد پرسنل و امکانات موجود به گونه ایی برنامه ریزی شده است که کارشناسان ما بصورت مداوم در بخش ها حضور یافته و از نظرات بیماران مطلع می گردند.همچنین در کلیه بخش های بیمارستان فرم های نظر سنجی ارباب رجوع وجود دارد که بیماران و همراهان آنها می توانند نسبت به درج نظرات و پیشنهادات خود اقدام و در صندوق هایی که بدین منظور در نقاط مختلف بیمارستان تعبیه شده است بیندازند. مراجعین محترم می توانند نقطه نظرات خود،شکایات و پیشنهادات خود را به سامانه پیامکی زیر پیامک نمایند.

50002070003220

واحد رسیدگی به شکایات :

مراجعین محترم در صورت داشتن هر نوع شکایتی از برخورد نامناسب پرسنل بیمارستان ، کادر درمان ، نحوه درمان، عدم رسیدگی بیمار و ... می توانند به یکی از روش های زیر اقدام نمایند:

1 - مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات واقع در طبقه هم کف، سالن اصلی، جنب آزمایشگاه.

2 - مراجعه به وب سایت بیمارستان به نشانی : <http://ebnsina.sums.ac.ir>

3 - در شیفت های عصر و شب و روزهای تعطیل مراجعه به دفتر سوپروایزور واقع در بلوک A در طبقه اول.

خط مشی نحوه حفاظت از اموال گیرنده خدمت

- این مرکز با توجه به نوع تخصص آن حتی المقدور اموال بیماران تحویل گرفته نمی شود.

- در صورتی که اموال بیماران شامل البسه و کفش آنها باشد در انبار اتفاقات یا بخشها باید نام و نام خانوادگی و تاریخ بستری بیمار بر روی پاکت مربوطه اتیکت شود.

- در صورتیکه بیمار همراه نداشته باشد یا مجهول الهویه باشد هنگام پذیرش در بخش اتفاقات پرسنل باید صورتجلسه دریافت اموال را تنظیم و به تایید سوپروایزرشیفت برسانند.

- پرستار مسئول بیمار یک نسخه از صورتجلسه را در پرونده بیمار ضمیمه نماید.

- سوپروایزر شیفت وسایل و متعلقات بیماراعم ازمجهول الهوبه و بلاصاحب ورافقط
 با ارائه مدرک شناسایی معتبر بانضمام کپی از کارت شناسایی به همراهان درجه یک بیمار
 یا نماینده قانونی و یا درخواست مراجع قانونی با تنظیم صورتجلسه تحویل دهد و کپی
 کارت شناسایی را ضمیمه صورتجلسه نماید.

- پرستار بخش، پس از تکمیل دوره درمان و ترخیص بیمار متعلقات بیمار را به وی
 در صورتیکه حال وی رضایت بخش باشد همراه تحویل دهد و ضمن گرفتن امضا و
 اثر انگشت تاریخ و ساعت را قید نماید

موضوع: خط مشی نحوه گفتن خبر بد

1- جهت گفتن خبر بد به بیمار و یا همراهان برنامه ای در بیمارستان ابن سینا وجود دارد.
 رایج ترین و معروف ترین تعریف «خبر بد» را رابرت باکمن بیان می کند: «هر خبری که به طور
 ناخوشایند و جدی نگرش فرد نسبت به آینده اش را متأثر کند». پزشک مسئول بیمار که
 آگاه ترین فرد تیم درمان می باشد باید مسئولیت گفتن خبر بد به بیمار یا همراه
 ایشان را بپذیرد و در صورت عدم حضور پزشک با توجه به تصویب در کمیته اخلاق
 بیمارستان این مسئولیت به دستیار ایشان یا روانشناس حاضر در بخش که می تواند
 پاسخگوی سوالات درباره سیر بیماری و برنامه آینده درمانی باشد تفویض گردد.

2- فرد مسئول جهت گفتن خبر بد در خصوص بیماری و عوارض آن، بیمار یا همراه
 ایشان را به اتاق مناسب هدایت و با حفظ خونسردی و ضمن احترام به عقاید و ارزش
 ها در خصوص بیماری و روند آن اطلاعات لازم را به بیمار ارائه نماید. در صورت ارائه
 اطلاعات به خانواده یا همراه بیمار لازم است اسرار شخصی بیمار محرمانه و حفظ
 گردد و در صورت تمایل بیمار و با رضایت ایشان اطلاعات به اعضاء خانواده یا سایر
 همراهان ارائه گردد.

3- در صورتیکه بیمار ظرفیت تصمیم‌گیری درباره بیماری خود را نداشته باشد یعنی صرفاً در شرایط اختلال هوشیاری بیمار، حمله حاد سایکوز و نیز در بیماران عقب مانده ذهنی و کودکان زیر سن قانونی باید جایگزین قانونی او در جریان امور قرار گیرد. بعلاوه بیماران واجد ظرفیت نیز می‌توانند در صورتی که خود تمایل داشته باشند حق دانستن خبر بد مرتبط به بیماری خود را به دیگران واگذار نمایند.

ارائه اطلاعات از طریق بارکدخوان یا QR code

این مرکز در راستای تکریم ارباب رجوع و به منظور تسریع در خدمت‌رسانی به مراجعین عزیز اقدام به ارائه اطلاعات آموزشی درمانی مورد نیاز مراجعین از طریق رمزبینه یا بارکد نموده است. به این منظور جهت اتصال ابتدا اینترنت گوشی خود را فعال کرده و سپس از طریق بارکد خوان تلفن همراه خود، رمزبینه را که قسمت پایین صفحه قرار داده شده را اسکن نموده و به تارنما یا سایت مرکز متصل شوید و اطلاعات مورد نیاز را دریافت نمایید.



222	بخش اتفاقات مردان	بخش های بستری و پاراکلینیک	شماره تلفن بیمارستان 3- 32289601
248	بخش اتفاقات زنان		
269	بخش یک مردان		
267	بخش دو مردان		
279	بخش سه مردان		
291	بخش کودکان		
201	بخش پنج مردان		
271	بخش زنان		
282	مددکاری		
275-276	پذیرش درمانگاه		
265-266	شوک درمانی - ECT		
215	آزمایشگاه		
214	داروخانه		
289	ترباژ		
226-225	مدیریت	امور اداری	
205	حراست		
244	حسابداری/ترخیص		
219	دفتر امور حقوقی		
220	دفتر رسیدگی به شکایات		
217	صندوق		

لیست تعرفه های رایج در سال 1401

نوع خدمت	تعرفه پرداخت آزاد(ریال)	پرداخت فرانشیز بیمه ای(ریال)
تخت روز	3,406,000	340,600
ECT (شوگ مغزی)	7,244,000	264,200
ارزیابی بالینی	447,000	134,100
ارزیابی شخصیت	625,800	187,740
تست هوش	521,500	156,450
ویزیت پزشک عمومی	233,000	69,900
ویزیت فوق تخصص	625,600	110,400
ویزیت روانپزشک فوق تخصص	744,600	131,400
خانواده درمانی (نیم ساعته)	1,341,000	—
خانواده درمانی (بیشتر از 30 دقیقه)	1,937,000	—
روان درمانی (نیم ساعته)	1,341,000	—
روان درمانی (بیشتر از 30 دقیقه)	1,937,000	—
گروه درمانی	521,500	—
نوار قلب	253,900	76,170
تزریق عضلانی	29,800	29,800
وصل سرم	119,200	119,200